

Уважаемые коллеги,

С 2004 года компания «ТЭСС» пережила несколько тяжелейших кризисов: в 2009, 2014, 2018 годах.



Самым сложным оказался кризис 2014 года. В то время у нас были кредитные обязательства, ставки по которым выросли с 8 до 34%, стоимость закупаемого оборудования увеличилась вдвое, многие заказчики перестали платить деньги за выполненные работы. Это могло привести буквально к краху компании, и мы находились в одном шаге от банкротства. Многие бизнесы не выжили тогда, но, оглядываясь назад, я чувствую благодарность к этому опыту, потому что у нас появился иммунитет и сила в преодолении любых вызовов.

Эти кризисы позволили переосмыслить Ценности и Миссию, провести реорганизацию, найти возможности повысить эффективность, сформулировать амбициозную цель, которая вдохновила команду идти вперед к новым вершинам. С этого момента начался этап развития.

Сейчас сложилась непростая ситуация в России и мире, но кризис для нас обыденность, мы спокойно и планомерно действуем по достижению стратегических целей.

На этот год в компании утверждены планы, в которых отражены три основных направления:

1. Персонал: обучение, профессиональное развитие, социальная поддержка, культура.
2. Эффективность: разработан и внедряется проект по повышению эффективности, результатом которого будет являться улучшение социальных гарантий и повышение заработной платы.
3. Взаимоотношения с партнерами: создание коммерческого подразделения, внедрение CRM-системы, запуск современного корпоративного сайта, социальные коммуникации, клиент-ориентированный подход.

При необходимости мы будем корректировать планы каждые полтора месяца или чаще.

У нас сильная, профессиональная команда, люди – наш главный ресурс и опора. И сейчас мы можем помогать друг другу справляться со сложившейся ситуацией, усиливая друг друга какими-то компетенциями. Мы будем оказывать помощь нашим сотрудникам:

- Повышать финансовую грамотность: как управлять личным и семейным бюджетом, сохранить деньги, оптимизировать расходы.
- Повышать психологическую устойчивость: как дать себе эмоциональную поддержку, научиться справляться со сложными переживаниями и находить опору в себе.
- При необходимости мы можем давать какие-то юридические разъяснения и юридическую поддержку.
- Помогать в сложных жизненных ситуациях.



В компании есть эксперты по этим вопросам, которые готовы делиться своим опытом и знаниями, и это будет происходить через «ТЭСС-информ» и в нашем Телеграм-канале «ТЭСС Прямая линия», в котором я бы хотел видеть каждого сотрудника.

И еще, очень важно наше отношение к ситуации. Если мы относимся к ней как к проблеме, - мы видим только проблемы, если мы относимся как к возможности, - мы видим возможности.

Мне бы хотелось, чтобы сейчас каждый из нас нашел возможности для личного и профессионального роста. И давайте не будем забывать, что вместе мы сильнее!

С уважением и любовью,
Александр Холдин
Генеральный директор АО «ТЭСС»

Как сохранить деньги в условиях финансового кризиса

Развитие происходит, в том числе, и через преодоление сложностей. Оказавшись в затруднительной ситуации, мы ищем пути ее решения, и когда нам это удастся, этот опыт обогащает нас и дает уверенность в своих силах.

Экономическая ситуация, которая складывается в стране в настоящее время, может стать для каждого из нас возможностью пересмотреть свои отношения с финансами, разобраться в теме управления личным и семейным бюджетом, научиться разумно планировать расходы, тратить, сберегать, инвестировать. Задуматься о приоритетах и ценностях. Что делать в условиях неопределенности с финансами? Как сохранить деньги и сократить расходы? Своим опытом и видением делится Антон Верещак директор по цифровой трансформации и перспективному развитию АО «ТЭСС».

- Чего не следует делать в сложившейся ситуации?

- Я бы не стал участвовать в ажиотажных историях-скупать гречку и т.д. Ну какой-то разумный запас держать можно, но, во-первых, нужно понимать, что большого роста на социально-значимые продукты не будет, так как они, в основном, производятся в России, и государство будет сдерживать цены. Во-вторых, мы сами своим поведением провоцируем ситуацию, в которой находимся. Если спрос резко увеличивается, то повышаются и цены. Растут цены, - народ в панике начинает скупать то, что дорожает. Замкнутый круг получается. Важно сохранять адекватность и руководствоваться здравым смыслом.



Может быть имеет смысл взять впрок какие-то импортные товары, но, не думаю, что люди сильно акцентируют свое внимание на продуктах из Испании, Италии или еще откуда-то... В конечном счете, давайте поддержим отечественного производителя и вспомним свои приусадебные хозяйства. История



России говорит о том, что мы были мощной сельскохозяйственно-промышленной державой – такие корни утратить никак нельзя! Любой кризис – это шанс к развитию.

- Как сохранить деньги?

- Все зависит от суммы. Если есть возможность вложить в какой-то твердый актив, например, недвижимость, я бы рассматривал такой вариант в первую очередь. Делать ставку на бытовую технику или авто, как инвестиции, - бессмысленная история, на второй день это все уже теряет в цене. Другой вопрос, если вы планировали приобрести что-то для личного пользования, тогда это имеет смысл сделать сейчас. Если рассматривать финансовые вложения в рынок акций, облигаций, то его будет штормить, если вы не занимаетесь этим профессионально, то там много рисков. По официальной статистике - успешности достигает не более 2% от участников, по моей оценке – и того меньше...

Если сумма недостаточная для приобретения недвижимости, я бы предложил вложить в валюты, при этом сделал бы акцент на какую-то азиатскую валюту, например, свободно торгующийся юань. Я бы рассмотрел следующие пропорции: на юань я бы поставил 50%, 30% - оставил в рублях и по скольку-то процентов вложил в другие валюты, например, евро и доллар. В части хранения наличных и безналичных, тоже бы соблюдал пропорции – 50/50.

Либо третий сценарий - посмотреть на предмет драгоценных металлов, потому что они широко используются в современных технологиях. Если взять, к примеру, золото, то локально может быть будут какие-то просадки на рынке, но на глобальном уровне, на мой взгляд, тенденция роста будет сохраняться, потому что ресурс исчерпаем, а процент применимости с каждой технологией все больше и больше. Поэтому, как альтернатива, можно посмотреть на предмет драгоценных металлов.

Вот, наверное, простое мнение, как можно плюс/минус сохранить какую-то средневзвешенную доходность на падающих рынках. Я не портфельный инвестор, это такая моя житейская подсказка.

- Еще одна из мер, которая предпринимается в кризисе, – это сокращение расходов. Как вы к этому относитесь?

- Излишняя прижимистость, на мой взгляд, тоже не выход, не всегда решает корневую проблему. Пропорции между сбережениями и тратами совершенно индивидуальны, но я все-таки за то, чтобы не менее и не более 30% шло на сбережения, все остальное, наверное, в комфортном режиме можно отпускать на расходы и исполнение обязательств.

Но все-таки сохранять разумность в тратах тоже важно. Важно делать не импульсивный, а осознанный выбор. Например, не брать в кредит кофемолку или другую какую-то технику, потому что на третий день она имеет уже три стоимости. Ставки по потребительским кредитам – запредельны. Таким образом вы переплачиваете многократно как за сам товар, так и проценты кредитному учреждению. И это только в «номинале». Кредиты – это отдельный разговор, мы к нему еще вернемся.

Если человек пользуется банк-клиентом, то можно изучить аналитику расходов за предыдущие месяцы, посмотреть, что можно оптимизировать для себя без существенной потери качества жизни. Как правило, такая функциональность по аналитике есть у всех современных банков в свободном доступе. Это очень правильное занятие, которое позволяет добиться хороших результатов в плане оптимизации бюджета семьи.



Конечно, абсолютной формулы нет, я бы здесь просто рекомендовал найти какой-то свой разумный подход к финансам и следовать ему. Главное – не поддаваться панике, не вестись на провокации, делать осознанный и разумный выбор. Как правило, в такой период активизируются различного рода недобросовестные консультанты и подобные «специалисты», навязывающие свои услуги – от этого точно необходимо держаться подальше... В любом случае вы можете обратиться в наш финансовый департамент, ну или лично ко мне – попробую дать консультацию по вашей жизненной ситуации....

Определиться в выборе оптимального решения – поможем! Такой опыт улучшения внешних кредитных обязательств уже реализовывали не раз в ТЭСС и будем продолжать это делать.

- Где можно получить полезные знания на тему финансовой грамотности? Что изучать, почитать, если возник интерес к этой теме?

- Очень рекомендую книгу Якова Миркина «Правила неосторожного обращения с государством». Доходчиво и понятно, с объяснениями и историей – все доступно для любого читателя.

Стоит следить за публикациями таких корифеев как Вьюгин Олег Вячеславович, Миловидов Владимир Дмитриевич.

Ну и я бы не рекомендовал читать неофициальные издания, желтую прессу, псевдо-аналитиков и коучей всех мастей – больше вреда, на мой взгляд, чем пользы.

Новости компании

Совет директоров для сверки курса

С 24 по 26 февраля 2022 года в Москве состоялся очередной совет директоров компании «ТЭСС».

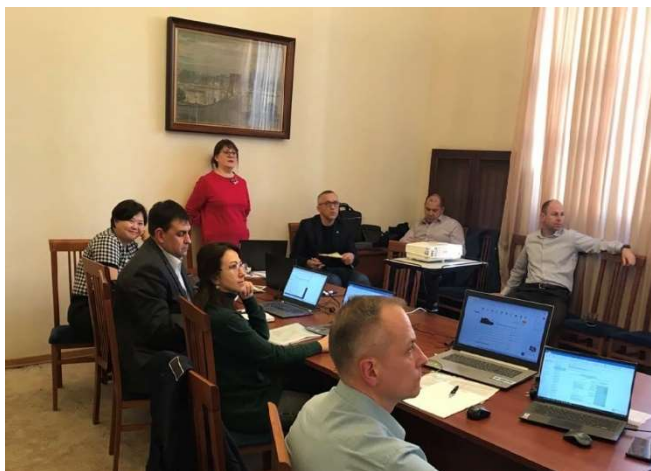
Данное мероприятие проходит ежеквартально в различных регионах присутствия компании с привлечением ключевых сотрудников на местах. Однако, есть традиция: итоги года подводить именно в Москве. И в этот раз встреча руководства была, в первую очередь, посвящена оценке реализации планов и выполнения взятых на себя обязательств за прошедший год.

В 2021 году территория присутствия компании «ТЭСС» расширилась в связи с сотрудничеством с такими партнерами как ООО «Амурский Газохимический комплекс» и ООО «Иркутский завод полимеров» в части эксплуатации временных сетей электро и водоснабжения.

Стоит также отметить, что все подразделения компании выполнили намеченные на 2021 год планы и задачи, и при этом не допущено ни одного несчастного случая с потерей трудоспособности, что подтверждает следование Ценности - Безопасность.

Много внимания на совете директоров было уделено корректировке стратегии развития компании до 2024 года и тактическим задачам в связи с изменчивостью ситуации на рынке. Один из вопросов, который поднимался и обсуждался, - обеспечение кадрами будущих проектов.





HR-директор Мария Орлова поделилась: «Есть ожидание, что в ближайшие 2-3 года потребность в персонале может возрасти до трехсот человек по различным компетенциям. Предстоит большая работа в части привлечения персонала, повышения квалификации, обучения.

Мы провели анализ источников заполнения вакансий за последние три года, и оказалось, что больше всего людей к нам в компанию пришли по личным рекомендациям сотрудников.

В ходе общего обсуждения мы решили, что данный канал привлечения нельзя оставлять без внимания. Каждый сотрудник ТЭСС на любом уровне может стать амбассадором бренда, носителем информации о компании, рекомендовать людей. Иными словами, работая здесь, мы понимаем, какие условия и как все устроено, мы видим, что это стабильное и надежное предприятие и, если я нахожу, что кто-то из моих знакомых, родственников, друзей может быть полезен и успешен здесь, то я могу порекомендовать его. И таких случаев, на самом деле, очень много».

Кроме развития hr-направления в компании, ключевыми темами совета директоров стали: партнерство, сохранение и расширение текущей базы клиентов, дифференциация и развитие вендорских инициатив и других компетенций и видов услуг, а также постоянная работа над операционной эффективностью.

По словам участников, совет директоров является не только одним из способов объединения команды, но и возможностью посмотреть на текущие вопросы с разных сторон и суммарно получить объективный взгляд, что дает преимущество в принятии наиболее эффективных решений. Кроме того, это повод сверить курс и скорректировать дальнейшее движение к заданной цели.

Расширение территории сотрудничества

Компания «ТЭСС» выиграла тендер на производство капитального ремонта подстанций для ООО «Нефтехимическая транспортная компания» в г. Томск.

На основании решений протокола подведения итогов конкурсной процедуры комиссией, заявка ООО «ТЭСС Сибирь» признана лучшей.

В 2021 году по запросу НХТК специалистами ТЭСС была проведена оценка состояния оборудования подстанций ТП 152 и ТП 138 и составлена дефектная ведомость, в соответствии с которой должны быть произведены ремонтные и пуско-наладочные работы.

Договор оказания услуг будет заключен в ближайшее время, работы планируется выполнить до августа 2022 года.



«С компанией «НХТК» нас связывают давние отношения, - говорит генеральный директор ООО «ТЭСС Сибирь» Андрей Бурдуков, – с февраля 2013 года мы сотрудничаем на территории Тюменской области, где компания «ТЭСС» присутствует для обслуживания АО «СибурТюменьГаз» и ООО «Запсибтрансгаз». Территориально там же находится и инфраструктура ООО «НХТК». Наше взаимодействие началось в городе Ноябрьск, затем продолжилось в Нягани, и сейчас так сложилось, что наши партнеры нуждаются в квалифицированной работе, связанной с обслуживанием своих объектов в городе Томск. Компания «ТЭСС» может оказать данную услугу качественно. Мы надеемся, что заказчик останется доволен, и это позволит продолжить наше партнерство в долгосрочной перспективе».



Справка. НХТК – один из крупнейших транспортных экспедиторов, организующий групповые железнодорожные перевозки сжиженных газов и продуктов нефтехимии как внутри страны, так и за рубежом. Разветвленная региональная сеть из 14 промышленных железнодорожных участков, обеспечивает масштабную географию присутствия НХТК, а также позволяет оказывать услуги на путях общего пользования.

Реализация партнерских программ

В рамках реализации инициатив по проекту «Партнерские программы», в период с 28.02 по 11.03 четверо сотрудников компании «ТЭСС» успешно прошли обучение в «Schneider Electric» в г. Москва.

По окончании технических тренингов участникам были выданы номерные сертификаты, дающие право осуществлять производственную деятельность по сервисному обслуживанию преобразователей частоты Schneider Electric, а также проводить работы по монтажу и обслуживанию систем термомониторинга Asset Connect оборудования среднего и низкого напряжения. Занятия проводились в учебных классах и на специальных тренажерах, позволяющих, как в теории, так и на практике отработать и закрепить полученные знания.

По словам участников, сложная техническая информация была донесена доступным языком, темы лекций актуальны и хорошо структурированы, а практическая часть содержала отработку навыков по вводу в эксплуатацию, техническому обслуживанию, выявлению причин неисправностей и их устранению.

Напомним, что компания «ТЭСС» уделяет большое внимание профессиональному развитию команды через обучение в корпоративной школе «Энергия» и партнерские программы с вендорами.

Пожелаем сотрудникам, прошедшим обучение, успешно применять полученные знания и навыки в своей профессиональной деятельности.

